

## Wijziging incasso methode | Verzekeringen

Gouda, december 2020

Beste relatie,

U bent een gewaardeerde relatie van ons kantoor. De premies van uw verzekeringen betaalt u tot nu toe aan ons kantoor. Wij zorgen voor verrekening met de verzekeraars.

De laatste tijd gaan de technologische ontwikkelingen qua betalingsverkeer steeds sneller, zo zijn er al verzekeraars die mogelijkheden bieden de premies op een andere wijze te betalen. Het is bijvoorbeeld al mogelijk de premie middels een QR code over te maken. Ook de banken zetten volop in op deze ontwikkelingen. Een andere reden is dat wij efficiënter willen gaan werken. Vaak heeft u van de verzekeraar al rechtstreeks de polisstukken ontvangen en ontvangt u pas later de factuur van ons. Dit past niet bij onze werkwijze en gedachtegoed.

Ons doel is u zo veel mogelijk te ontzorgen en u zoveel mogelijk de gelegenheid te bieden gebruik te maken van deze positieve ontwikkelingen.

Om deze redenen laten wij vanaf heden de premies zoveel mogelijk door de verzekeraars incasseren. Vanaf december gaat dit proces voor uw lopende polissen van start. Dit betekent dat steeds meer verzekeraars de premie rechtstreeks bij u gaan incasseren. De huidige incassowijze wordt hierbij zoveel mogelijk gevolgd, dit kan automatisch of per overboeking zijn. In voorkomende gevallen wordt een nieuwe machtiging bij u opgevraagd.

Wij willen het proces geleidelijk laten verlopen zodat dit voor alle partijen op een prettige wijze gaat. Dit betekent dat wij per verzekeraar de incassowijze omzetten.

Om u zo goed mogelijk te informeren, zijn wij een actiesite gestart op

<https://www.stibbemeyster.nl/maatschappij-incasso/> op deze site treft u uitgebreide informatie en een tijdsplan aan. Ook kunt u daar alle relevante documenten inzien en downloaden. Uiteraard kunt u ook met ons kantoor contact opnemen, Carlijn Binnerts coördineert het proces, u kunt haar bereiken op 0182-716000 of [carlijn@stibbemeyster.nl](mailto:carlijn@stibbemeyster.nl)

Wij willen u erop attenderen dat het alleen gaat om de betaling van de premies van uw verzekeringen. Voor alle vragen over uw verzekeringen blijven wij uw aanspreekpunt. Dus voor wijzigingen van uw verzekeringen, nieuwe verzekeringen, schademeldingen en alle andere vragen bent u bij ons aan het juiste adres. Ook als een factuur of betaling onduidelijk is, kunt u contact met ons opnemen. Wij zijn er voor u!

Mocht u naar aanleiding van dit schrijven nog vragen en/of opmerkingen hebben, kunt u contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groet,

**Stibbemeyster**