



Coronavirus (COVID-19)

Meest gestelde vragen

Werkgever

Wat kunt u als werkgever doen om verspreiding van het coronavirus binnen uw organisatie te voorkomen?

- Als werkgever moet u zorgen voor een veilige werkplek.
- Communiceer bovengenoemde hygiënemaatregelen naar uw medewerkers.
- Let er ook op dat mensen zich hieraan houden en elkaar daarop aanspreken.
- Zorg voor voldoende handzeep, desinfecterende gel en tissues op de werkplek.
- Maak regelmatig schoon (onder meer deurklinken, lichtknoppen, trapleuningen, toetsenborden en computermuizen).
- Overweeg om het 'groeten zonder aanraking' in te voeren op het werk. Hiermee wordt handen schudden en ander direct contact tussen mensen vermeden en het risico op overdracht via de handen aanzienlijk verminderd. Maak dit beleid dan ook duidelijk kenbaar voor werknemers, klanten en bezoekers.

Hoe te handelen bij een ziekmelding

- Het RIVM adviseert personen die ziek zijn en milde klachten hebben, thuis te blijven en uit te zieken. In dit geval geldt dat er sprake is van loondoorbetaling wegens ziekte. Indien de gezondheid van de werknemer en het werk het toestaat, dient er naar een oplossing gezocht te worden zoals thuiswerken.
Let op: er is geen sprake van loondoorbetaling wanneer de werknemer naar een gebied is afgereisd ondanks een negatief reisadvies.
- Wanneer een werknemer niet op het werk wil en kan verschijnen door bijvoorbeeld preventieve quarantaine, is er nog steeds sprake van loondoorbetaling. Werkgever en werknemer moeten hierbij samen tot een oplossing komen. Houdt de werknemer zich niet aan de gemaakte afspraken, dan geldt dit als werkweigering en kan de werkgever de loonbetaling stopzetten. In dit geval dient de werkgever de werknemer op de consequenties te wijzen.
- Geef bij onduidelijkheid over de ziekmelding of bij vermoeden dat in plaats van ziekte, iemand voor preventie maatregelen thuisblijft, bij de werkgever aan om dit bij de arbodienst te melden. Geef dit signaal ook door aan de arbodienst.

Disclaimer

Opgesteld naar de inzichten per 13-3-2020, de polisvoorwaarden van uw verzekeringen zijn leidend. Neem voor specifieke vragen contact op met Stibbemeyster. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan te dit schrijven.



In welke gevallen moet het loon worden doorbetaald als werknemers in verband met het virus niet op het werk kunnen of willen verschijnen?

Als de werknemer ziek is, of het nu hier is of in het buitenland, gelden de normale regels bij ziekte. De werknemer moet zich ziekmelden en zich aan de procedures houden die bij zijn werkgever gelden. De werkgever zal in principe gehouden zijn het loon tot een bepaald percentage door te betalen. Dat de ziekte het gevolg is van het coronavirus maakt dit niet anders.

Moet ik het loon doorbetalen als mijn werknemer tijdens vakantie vanwege besmetting met het coronavirus ziek is en in het buitenland in quarantaine of isolatie moet blijven?

Uw werknemer is ziek en u moet in principe het loon doorbetalen. De dagen dat uw werknemer ziek is gelden niet als vakantie-, maar als ziekteverlofdagen.

Ik heb als werkgever een WGA-verzekering. Mijn personeel is ziek geworden door het coronavirus. Kan ik een beroep doen op deze verzekering?

In de basis de oorzaak van de ziekte is niet relevant. Mocht er een beroep worden gedaan vanuit een risicogebied, dan is er op dit moment een coulanceregeling. De coulanceregeling houdt in dat de werknemers verzekerd zijn als het arbeidsongeschikt raken zich voordoet in een door uitsluitend COVID-19 aangewezen oranje/rood risicogebied. Het Verbond van Verzekeraars heeft aangegeven dat de verzekeraars coulant omgaan als het risico zich voordoet in de door corona getroffen gebieden. Ook zijn er steeds meer verzekeraars, die geen lid zijn van het Verbond van Verzekeraars maar wel aangeven deze coulanceregeling te volgen.

Keert een verzuimverzekering uit als mijn werknemer wegens ziekte door het virus niet in staat is om zijn werk te verrichten?

Ja, de oorzaak van de ziekte is niet relevant.

Keert een verzuimverzekering uit als mijn werknemer niet in staat is om zijn werk te verrichten omdat hij in quarantaine geplaatst is?

Nee, een verzuimverzekering dekt de loondoorbetalingsverplichting in geval van ziek personeel. Als iemand om een andere reden dan ziekte niet kan werken, bijvoorbeeld omdat hij/zij om preventieve redenen in quarantaine moet blijven, of een bepaald gebied niet mag verlaten, is er geen dekking voor de eventuele loondoorbetaling.

Wat te doen wanneer één van uw medewerkers vermoedt dat hij met het coronavirus is besmet?

Laat hem naar huis gaan en telefonisch contact zoeken met de huisarts. Wacht eerst het oordeel van de huisarts en GGD af voordat u verdere maatregelen neemt. Wij adviseren om ook de bedrijfsarts hierover te informeren.

Mijn medewerkers wonen in Noord-Brabant, moeten zij thuiswerken?

Nee, alleen mensen die klachten hebben van verkoudheid, hoesten of koorts wordt geadviseerd om hun sociale contacten te beperken en thuis te werken. Werkgever en werknemer maken afspraken over het thuiswerken.

Ik ben zzp'er, ik ben ziek geworden door het coronavirus en kan daardoor niet werken. Kan ik een beroep

Disclaimer

Opgesteld naar de inzichten per 13-3-2020, de polisvoorwaarden van uw verzekeringen zijn leidend. Neem voor specifieke vragen contact op met Stibbemeyster. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan te dit schrijven.



doen op mijn arbeidsongeschiktheidsverzekering?

Ja.

Vanwege vrees voor het coronavirus kan ik geen werk verrichten. Keert een arbeidsongeschiktheidsverzekering dan uit?

Nee, een arbeidsongeschiktheidsverzekering dekt inkomensverlies ten gevolge van ziekte of arbeidsongeschiktheid. Daar is in deze situatie geen sprake van.

Ik ben zzp'er, ik ben in quarantaine geplaatst en kan daardoor niet werken. Kan ik een beroep doen op mijn arbeidsongeschiktheidsverzekering?

Nee, als iemand om preventieve redenen in quarantaine moet blijven, of een bepaald gebied niet mag verlaten, is er geen dekking.

Mijn bedrijf loopt inkomsten mis door het coronavirus. Kan ik een beroep doen op een verzekering?

Nee, dit is bedrijfsschade en dat risico wordt alleen gedekt door bedrijfsschadeverzekeringen mits er sprake is van materiële schade en dat is hier niet het geval.

Heeft het coronavirus gevolgen voor pensioenregelingen?

De Nederlandse overheid geeft aan de hand van kleurcodes reisadviezen voor het reizen naar het buitenland. Zo staat oranje voor 'alleen noodzakelijke reizen' en rood voor 'niet reizen'. Tot de uitbraak van het coronavirus werden deze kleuren vooral gebruikt voor onrustige gebieden met een verhoogde kans op onlusten en opstand. Een aantal (ook grotere) pensioenuitvoerders hebben beperkingen in dekkingen opgenomen als werknemers van werkgevers naar gebieden reizen waar een verhoogd risico op besmetting met het coronavirus is.

Landen op rood en oranje

Door de verspreiding van het coronavirus heeft de Nederlandse overheid landen kleurcodes (rood en oranje) gegeven. Dat heeft verstrekkingen gevolgen voor werkgevers met reizende werknemers in en naar deze gebieden. Een aantal grote uitvoerders hebben de volgende voorwaarde in hun pensioenreglement opgenomen:

Uw partner en/of kinderen heeft/hebben geen recht op een partnerpensioen en/of wezenpensioen voor de pensioendatum en een eventueel Anw-hiaatpensioen, als u overlijdt in een gebied dat:

op het moment van reizen naar een door de Nederlandse overheid met kleurcode rood of oranje risicogebied, zoals gepubliceerd op www.nederlandwereldwijd.nl/reizen/reisadviezen;

Indien tijdens de reis de kleurcode verandert naar 'oranje' of 'rood'. Dan moet uw werknemer binnen vier weken het gebied hebben verlaten. Als de lokale autoriteiten verbieden om te reizen dan wordt de termijn van vier weken verlengd met de periode dat het reisverbod van kracht is. Na vier weken is er geen dekking voor het overlijdensrisico.

Check uw uitvoeringsovereenkomst

De kans dat een werknemer in een oranje of rood risicogebied verblijft, neemt toe. De financiële impact voor werkgevers en werknemers kunnen fors zijn als een werknemer overlijdt of ziek wordt in een risicogebied. Werkgevers en werknemers doen er goed aan om de uitvoeringsovereenkomst goed door te nemen en eventueel contact op te nemen met Stibbemeyster om na te gaan of de uitvoerder de coulanceregeling volgt.

Disclaimer

Opgesteld naar de inzichten per 13-3-2020, de polisvoorwaarden van uw verzekeringen zijn leidend. Neem voor specifieke vragen contact op met Stibbemeyster. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan te dit schrijven.



Hoe houd ik mijn organisatie draaiende?

Het is belangrijk te voorkomen dat essentiële werkzaamheden stil komen te liggen als gevolg van de ziekte. Stel daarom tijdig een noodplan op. Breng in kaart wat de vitale onderdelen van uw bedrijf zijn, welk werk echt door moet gaan en welke mensen hierbij betrokken zijn. Zorg daarbij voor voldoende vervanging. Kijk ook naar werkzaamheden die naar voren geschoven kunnen worden en de mogelijkheden voor thuiswerk Tref daarnaast voldoende hygiënische maatregelen.

Wat is de rol van de bedrijfsarts?

De bedrijfsarts heeft vooral een adviserende rol. Hij kan adviseren over (bedrijfsspecifieke) preventieve maatregelen om besmetting te voorkomen en passende maatregelen mocht een van de werknemers besmet geraken. Een en ander vanzelfsprekend in afstemming met de landelijke richtlijnen hieromtrent vanuit de overheid. De bedrijfsarts speelt geen rol bij de diagnosestelling van het coronavirus. Dit is de rol van de huisarts, in samenspraak met de GGD. De eerste stap is telefonisch contact opnemen met de huisarts.

Wanneer kan ik werktijdverkorting aanvragen?

De Rijksoverheid maakt beroep op werktijdverkorting mogelijk. De regeling is bedoeld voor bedrijven die tijdelijk geen werk meer hebben voor (een deel van) het personeel, door omstandigheden die buiten het normale ondernemersrisico vallen. Het coronavirus valt daar ook onder. Ondernemers moeten aantonen dat zij ten minste twee weken en naar inschatting maximaal 24 weken ten minste 20% minder werkuren hebben door het coronavirus.

Een medewerker gaat binnenkort op reis naar een risicogebied. Kan ik dit annuleren?

Het ministerie van Buitenlandse Zaken geeft een positief of negatief reisadvies af. Controleer daarom eerst het reisadvies van het ministerie van Buitenlandse Zaken. Daarnaast direct melding maken bij de touroperator of vliegtuigmaatschappij. Als er sprake is van een negatief reisadvies is het belangrijk om naar de voorwaarden bij je reis- en/of annuleringsverzekering te kijken. Bij twijfel contact opnemen met Stibbemeyster.

Werknemer

Ben ik verplicht naar werk te komen als ik denk dat ik wellicht het coronavirus heb?

Als u denkt dat u wellicht het coronavirus hebt, ga niet naar uw werk. Voor meer informatie over wat u kunt doen, kijk op www.rivm.nl.

Ben ik verplicht naar werk te komen als het coronavirus is gesignaleerd in de plaats waar mijn werk zich bevindt?

Als ergens het coronavirus is vastgesteld, treedt er een protocol via de GGD in werking. Dat bepaalt welke maatregelen worden genomen. Het sluiten van uw werklocatie (dus geen toegang tot de werkplek) kan een maatregel zijn.

Mag mijn werkgever mijn werklocatie (dus geen toegang tot de werkplek) sluiten bij een coronadreiging?

Uw werkgever moet zorgen voor een veilige werkomgeving. Afhankelijk van de situatie kan het sluiten van een uw werklocatie daarbij horen.

Mag mijn werkgever mij de toegang tot mijn werklocatie (dus geen toegang tot de werkplek) ontzeggen bij

Disclaimer

Opgesteld naar de inzichten per 13-3-2020, de polisvoorwaarden van uw verzekeringen zijn leidend. Neem voor specifieke vragen contact op met Stibbemeyster. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan te dit schrijven.



een coronadreiging?

Uw werkgever moet zorgen voor een veilige werkomgeving, als hij het nodig vindt kan hij u de toegang tot uw werklocatie ontzeggen.

Ik werk normaal niet thuis, maar mag ik bij een coronadreiging wel thuiswerken?

Dit moet u met uw werkgever bespreken.

Mag ik thuiswerken bij een coronadreiging in de omgeving van mijn werk?

Of u thuis mag werken, hangt af van de afspraken die uw werkgever daarover maakt.

Als ik denk wellicht het coronavirus te hebben, ben ik dan verplicht dit te melden bij mijn werkgever?

Als u denkt dat u wellicht het coronavirus hebt, ga niet naar uw werk. Voor meer informatie over wat u kunt doen, kijk op www.rivm.nl

Mag of moet ik naar werk als het coronavirus in mijn prive omgeving is gesignaleerd?

Als u huisgenoot bent van een patiënt met COVID-19 moet u thuis blijven, omdat u mogelijk besmet bent geraakt met het virus. U mag eventueel wel thuiswerken.

Als ik vanwege het coronavirus in quarantaine of isolatie moet blijven, kan mijn werkgever mij dan verplichten vakantiedagen op te nemen?

Uw werkgever kan u niet verplichten vakantiedagen op te nemen en moet in principe uw loon doorbetalen.

Welk protocol geldt er op mijn werkplek?

Voor elke werkplek geldt dat een protocol van GGD in werking treedt als door contacten van de werknemers de kans bestaat op besmetting op de werkplek. Dat protocol bepaalt welke maatregelen worden genomen.

Ik mag niet naar mijn werk omdat een huisgenoot het coronavirus heeft. Kan mijn werkgever mij verplichten thuis te werken?

Als u zelf niet ziek bent en in staat om te werken kunt werken en u beschikt over de faciliteiten om thuis te werken, dan moet u werken. Wanneer uw huisgenoot noodzakelijke verzorging van u nodig heeft, kunt u een beroep doen op zorgverlof.

Ik mag niet naar mijn werk omdat ik klachten heb na terugkeer uit een risicogebied. Kan mijn werkgever mij verplichten toch thuis te werken?

Als u thuis moet blijven en u bent niet ziek omdat uw klachten maar beperkt zijn, dan kan uw werkgever u verplichten thuis te werken als daarvoor de mogelijkheid bestaat. Als u als gevolg van uw klachten wel ziek bent, dan kan uw werkgever u niet verplichten om thuis te werken.

Kan mijn werkgever mij verplichten verlof op te laten nemen, omdat er minder werk is vanwege het

Disclaimer

Opgesteld naar de inzichten per 13-3-2020, de polisvoorwaarden van uw verzekeringen zijn leidend. Neem voor specifieke vragen contact op met Stibbemeyster. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan te dit schrijven.



coronavirus?

Nee. De werkgever kan jou niet verplichten vakantiedagen op te nemen omdat er weinig werk is vanwege het coronavirus.

Ik ben ziek geworden door een collega die het virus heeft opgelopen en daarna op kantoor verschenen is. Kan ik mijn werkgever aansprakelijk stellen?

De kans is klein dat dit lukt. Om iemand aansprakelijk te stellen voor schade, moet je kunnen aantonen dat hij/zij opzettelijk de schade heeft veroorzaakt of dat die is ontstaan door bewuste roekeloosheid. Dat zal in de praktijk erg lastig worden om aan te tonen.

Moeten mensen die terugkeren uit een besmet gebied tijdelijk van hun werk worden geweerd?

Volgens het RIVM is dit niet nodig. Als zij geen gezondheidsklachten hebben, kunnen zij gewoon naar hun werk. Dit geldt ook voor kinderen op scholen en kindercentra. Om preventieve redenen kunt u overwegen om iemand de eerste twee weken na terugkeer thuis te laten werken. Als iemand in de eerste twee weken na terugkeer uit een besmet gebied echter gezondheidsklachten krijgt (koorts in combinatie met luchtwegklachten zoals hoesten) moet hij/zij direct thuisblijven en telefonisch contact opnemen met de huisarts. Wij adviseren om ook de bedrijfsarts hierover te informeren.

Is mijn werkgever verplicht collega's die uit besmette gebieden als Noord-Italië komen te laten testen op het coronavirus?

Er zijn geen regels waaraan een werkgever zich moet houden, behalve dat een werkgever dit niet zelf mag uitvoeren. Het is aan de werkgever om de risico's op het werk te beoordelen en maatregelen te nemen. Heb je zorgen, bespreek dit dan met je werkgever.

Mijn werkgever neemt maatregelen tegen het covid-19 virus. Eén daarvan is het temperatuur van alle werknemers bij binnenkomst. Mag dit volgens de privacy wetgeving?

Nee, het opnemen van de temperatuur door de werkgever is niet toegestaan volgens privacy wetgeving. Heb je zelf een vermoeden dat je besmet bent, dan raden we je aan om telefonisch contact op te nemen met jouw huisarts. De werkgever mag enkel vragen naar welk gebied je op vakantie bent geweest en of je gezondheidsklachten hebt. Je bent echter niet verplicht om hier antwoord op te geven. Stuur hij hier toch op aan op een temperatuurmeting, dan adviseren we jou om contact op te nemen met je vakbond.

Als je werk een verhoogd risico op het coronavirus met zich meebrengt, kan de werkgever je dan verplichten om te komen werken?

In principe ben je aangenomen om dit werk te verrichten. Wanneer je goede redenen aanvoert om werk te weigeren, dan is het aan je werkgever om dit goed te keuren. Goed werkgeverschap noemen we dat. Uiteindelijk is het ook in zijn belang, dat jouw gezondheid gegarandeerd is. Ervaar je onredelijke druk vanuit je opdrachtgever, dan adviseren we je om contact op te nemen met je vakbond. Je werkgever moet natuurlijk altijd een veilige werkomgeving creëren.

Kan je werkgever je verplichten om naar een internationale beurs te gaan in binnen- of buitenland?

In principe ben je aangenomen om dit werk te verrichten. Wanneer je goede redenen hebt om werk te weigeren, dan is het aan je werkgever om dit goed te keuren. Dit gebeurt altijd in goed overleg. Wanneer je regelmatig naar het buitenland afreist, dan is het raadzaam om het reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken te raadplegen. Maar voor Duitsland geldt nu geen negatief reisadvies.

Disclaimer

Opgesteld naar de inzichten per 13-3-2020, de polisvoorwaarden van uw verzekeringen zijn leidend. Neem voor specifieke vragen contact op met Stibbemeyster. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan te dit schrijven.



Kan ik weigeren om naar een risicogebied (bijv. Noord-Italië) te gaan als mijn werkgever dit van mij vraagt?

Deze vraag is niet zo te beantwoorden omdat dit heel afhankelijk is van de situatie. Het is belangrijk om je zorgen omtrent je reis naar een risicogebied te bespreken met je werkgever. Controleer altijd het reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Vermijd daarnaast risicogebieden. Het ministerie van Buitenlandse Zaken geeft per land en regio een positief of negatief reisadvies.

Ik ga op vakantie naar een risicogebied. Kan ik dit annuleren?

Het ministerie van Buitenlandse Zaken geeft een positief of negatief reisadvies af. Controleer daarom eerst het reisadvies van het ministerie van Buitenlandse Zaken.

Als er sprake is van een negatief reisadvies is het belangrijk om naar de de voorwaarden bij je reis- en/of annuleringsverzekering te kijken. Daarnaast kan dit gevolgen hebben voor je aangevraagde verlof. Ga hierover in gesprek met je werkgever of neem contact op met jouw vakbond.

Mijn werkgever heeft werktijdverkorting aangevraagd. Wat betekent dit voor mij als werknemer?

Jouw werkgever vraagt een vergunning voor werktijdverkorting aan bij het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW). Als dit wordt toegekend, is het UWV de uitkerende instantie. Jouw werkgever keert het volledige loon aan jou uit, dat deels bestaat uit een aanvulling door de WW. Voor jou verandert er dus helemaal niets. Je hoeft geen actie te ondernemen of een uitkering aan te vragen, maar meldt het wel direct bij jouw vakbond. De bonden willen namelijk wel, samen met betrokken leden en kaderleden binnen het bedrijf, goede afspraken maken over eventuele werktijdverkorting. Want in de cao of arbeidsovereenkomst kunnen aanvullende afspraken over loondoorbetaling staan. Bovendien kan jouw bestuurder snel eventuele vragen beantwoorden.

Algemeen

Welke preventieve maatregelen kan je zelf nemen?

De belangrijkste maatregelen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen, zijn vrij eenvoudige hygiënemaatregelen:

- Was uw handen regelmatig met zeep en water of gebruik desinfecterende handgel op basis van alcohol.
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes of tissues en gebruik deze slechts één maal.

Heeft het zin om overdag een mondkapje te dragen om mijzelf te beschermen tegen het coronavirus?

In Nederland wordt alleen het medisch personeel geadviseerd om een mondkapje te dragen. Mensen die werken met besmette mensen, gebruiken professionele mondkapjes. Deze helpen alleen, als je ze op de juiste manier gebruikt. Ze moeten je neus en mond goed afsluiten én gewisseld worden. De simpele (papieren) mondkapjes beschermen de drager niet tegen het virus. Verkeerd gebruik geeft dus schijnzekerheid.

Bronnen:

Disclaimer

Opgesteld naar de inzichten per 13-3-2020, de polisvoorwaarden van uw verzekeringen zijn leidend. Neem voor specifieke vragen contact op met Stibbemeyster. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan te dit schrijven.



<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-over-coronavirus-voorwerkgevers>

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-over-coronavirus-voorwerknemers>

<https://www.verzekeraars.nl/verzekeringstemas/nieuwe-risicos/coronavirus>

<https://www.oval.nl/cms/public/files/2020-03/informatiesheet-voor-werkgevers-over-het-coronavirus-aangepast-090320.pdf?534165f794>

<https://www.cnv.nl/actueel/nieuws/nieuwsdetail/dit-moet-je-als-werknemer-weten-over-het-coronavirus/>

<https://www.vno-ncw.nl/content/coronavirus-hoe-veilig-en-gezond-om-te-gaan-met-covid-19-op-de-werkvloer>

<http://www.nederlandwereldwijd.nl>

Disclaimer

Opgesteld naar de inzichten per 13-3-2020, de polisvoorwaarden van uw verzekeringen zijn leidend. Neem voor specifieke vragen contact op met Stibbemeyster. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan te dit schrijven.